

第38回大井川大花火大会に対していただいたご意見と回答の内容をまとめました。

No.	区分	要旨	回答
1	駐車場について	本日大井川の花火に伺いました。 19時少し前くらいには現地に着する予定でした。 島田球場側の河川敷駐車しようと渋滞の中土手沿いを車で走っていましたが、駐車場の案内は一切なく突き当たり、警備員に右折を促され、島田の街中まで行きかけました。 おかしいな？と思い、再度アピタ側に行き同じ土手沿いを走りました。その時点で19時20分くらいだったと思います。 駐車場から車が出てくる道があり、警備員の方がいらっしゃったので、入り口はどこかとお聞きすると「この先行けばあります」と言われ走りましたが、どこにも駐車場の入り口らしきものはなく、また突き当たり右折を促されました。その信号にいた警備員らしき方に聞いても駐車場はわからないと言われました。 再度マルハンで折り返し、駐車場を探しに反対車線を走ることになりました。しかし、駐車場らしきところはなく、他の警備員に聞いてもわからないと言われました。 結局2時間以上車を走らせ花火を見ることなく帰ることになり、とても残念で涙が出ました。 結局駐車場の入り口はどこにあったのでしょうか？ 会場の地図を見ただけではわかりません。 案内する警備員が駐車場を知らないのはどうしてですか？ 19時以降は駐車場を閉鎖していたのですか？ もし閉鎖していた、もしくは満車でしたらそれを掲げる方がいるべきではないでしょうか？それなら諦めはつきます。 来年のためにも駐車場の場所やシステムを明確にしてもらいたいのと、改善してもらいたいです	お世話になっております。島田市観光協会です。 このたびは、当協会主催の大井川大花火大会を楽しみにお越しいただいたのにも関わらず、御迷惑をおかけしてしまい、誠に申し訳ございませんでした。 大井川河川敷駐車場について、案内看板を設置させていただいておりますが、視認性が悪かったこと、また、満車となった際の表示の有無に加え、警備員の駐車場の認識不足があり、●●様には不快な思いをさせてしまい、大変申し訳ございませんでした。 御指摘いただいた点につきましては、警備を委託している業者への指導を徹底するとともに、来場者の皆様に対し、駐車場を含めた会場の御案内をわかりやすく表示するよう努めてまいります。 今後も当協会の観光事業をお楽しみいただけますと幸いです。
2	事前の場所取りについて	県外から初めての参加という事で公式HPで場所取りに関してしっかり確認しました。 私は当日の朝、三脚を牧之原公園に立てました。 14時になり牧之原公園に駐車が禁止の為出ました。そして、富士見町公民館近くの公式駐車場が16時に開くという事で待機し、16時頃駐車しました。 戻ると三脚が撤去されていました。 午前中にスタッフ3名が来た際も撤去せず、何も言われませんでしたし、無人の為が理由なのであれば、HP通り縮めるの対応になるはずですが。 全箇所15時以降なら、(河川敷内での)と書くのはおかしいです。HPと違って撤去したにも関わらず一部撤去だけで、歩道や道路脇のは何も撤去していないのもおかしいです。 納得のいく説明をお願いします。	お問い合わせありがとうございます。島田市観光協会です。 このたびは、大井川大花火大会での事前の場所取りにおいて、ウェブサイト上の説明不足により御迷惑をおかけし、誠に申し訳ございませんでした。 今回の状況といたしましては、牧之原公園内における場所取りに対する通報を受け、三脚を含めた場所取りと思われる資材を移動させていただいたものです。 牧之原公園での場所取りルールについては、本来、河川敷と同様に15:00までは禁止と明記すべきでしたが、その記載がなく、また現地スタッフにも認識が統一されておりました。 無人の場合や広すぎる場所取りの撤去・縮小の扱いについては、河川敷での場所取りを想定したものであり、牧之原公園については明文化されておりました。 誤解を与えてしまい、誠に申し訳ございませんでした。 また、道路脇や歩道については、市および協会の管理外の場所であり、事前場所取りをしないよう呼びかけることはできますが、強制的な撤去は不可能となっております。 ご理解のほど、お願い申し上げます。 次回以降については、牧之原公園エリアを全面的に有料化することも検討しております。 ●●様におかれましては、来年の大井川大花火大会にも、ぜひ足を運んでいただければ幸いです。

No.	区分	要旨	回答
3	駐車場協力金について	先日開催された、大井川大花火大会について意見を申し上げます。 花火大会で駐車場の料金が1000円必要とありましたが、料金所が探しにくい、お金の受け渡しがしにくいという点がありました。そのため、料金所でのお金の受け渡しがいしやすいうように来年度以降の改善を求めます。駐車場の出入口の車の動線上に料金所の配置をするや駐車してから支払いにするなどの工夫をお願い致します。 来年度以降も楽しい花火大会の運営に期待しています。どうぞ、よろしくお願い致します。	お問い合わせありがとうございます。島田市観光協会です。 このたび、大井川大花火大会における駐車場料金箱について、御迷惑をおかけしてしまい申し訳ありませんでした。 また、次回以降への改善案も御提示いただき、ありがとうございます。 駐車場に関しては、次回に向け、事前予約制の導入も検討しております。 次回以降も来場される多くの皆様に楽しんでいただけるような花火大会を目指してまいります。 このたびは、お問い合わせいただきありがとうございました。
4	花火大会終了後の対応について	大井川花火大会は今年限りで止めてくれ。このHPを見ると都合のいいことばかり並べているが、本当のことは何もわかっていない。例年、花火大会のあとは会場周辺ゴミだらけ。花火のカスはもちろん、自分たちのシートを押さえるために河原から拾ってきた石はそのまま放置。翌日にゴミ拾いをした？どこを？誰でも気がつくところをざっと掃除したんだろう。でも、捨てる馬鹿も頭を使う。目につかない場に捨てるだんよ！そして許せないのは未だに（9月11日現在）主催者が準備したものの片付けられていないこと！博物館西の土手には「場所取り禁止」の三角コーンが今もそのまま。もう、文字は薄くなってきているほど。こんなだらしないうことをしている主催者に、花火大会を運営する力量はない！	お問い合わせいただいた、大井川大花火大会終了後の清掃活動については、運営スタッフや関係者だけでなく、多くのボランティアの方にご協力いただき実施しております。清掃は可能な範囲で撤去しておりますが、至らない箇所もあり、ご迷惑をおかけし誠に申し訳ありませんでした。 今後も、花火大会でのゴミの持ち帰りを呼び掛けるとともに、終了後の清掃活動を推進してまいります。 また、ご指摘いただいた博物館西の土手に放置されていた三角コーンにつきましては、委託した業者により設置したものであったため、すぐに撤去・回収いたしました。今後、このようなことが無いよう努めてまいります。 今後も、大井川大花火大会が持続可能な花火大会となるよう、取り組んでまいりますので、ご理解とご協力を賜りますようお願いいたします。
5	有料観覧席(島田側：椅子席)について	問い合わせではなく意見です。 本日、鹿児島の花火大会の有料席をせっかく取ったのに木で見えなかった、というニュースを見ました。 今年、大井川花火大会も有料席があり、椅子席を購入したのですが、椅子席の前に提灯とロープが張られていて、花火の鑑賞には邪魔でしたので、できたら提灯は椅子席よりも後方につけていただければ良かったなと思いました。何も無いところに花火の大輪が咲くことが醍醐味なのに、提灯とロープで台無しでした。 ただ、雨が酷く降っていて、栈敷だったら大変だったなあと、椅子席で良かったと思いました。 アンケートがあればその意見を出そうと思っていたのですが、今年はアンケートフォームも見つからなかったなので、お伝えします。	ご意見ありがとうございます。島田市観光協会です。 このたび、大井川大花火大会の有料観覧席をご購入いただき、ありがとうございました。 会場に設置する提灯については、夜間における灯りを確保するためのものであるため、例年同様の配置で設置いたしました。 次回以降については、●●様のご意見を参考とさせていただき、来場される多くの皆様に楽しんでいただけるような花火大会を目指してまいります。 このたびは、貴重なご意見ありがとうございました。